



**CURARE LA PERSONA,
PER GUARIRE IL PAZIENTE.**

UGO



UGO ACCANTO AL PAZIENTE

Convivere con una patologia cronica è un percorso impegnativo di gestione della vita quotidiana e della cura. Richiede energia e tempo, al malato e alla famiglia.

Abbiamo messo a **disposizione dei pazienti fragili un caregiver professionale: UGO**. UGO assiste il paziente nel ciclo terapeutico, in tutte le necessità: lo supporta nel raggiungere l'ospedale e nelle attività all'interno; lo stimola a rispettare il calendario; agevola la comunicazione medico-paziente-famiglia; intercetta gli Eventi Avversi. E' un supporto organizzativo, fisico e psicologico che favorisce l'**aderenza alla terapia**, la **motivazione personale**, il **patient engagement** e **migliora il life balance**.

L'**autonomia** e la fiducia nella cura aumentano l'aderenza e l'efficacia del percorso.

UGO è un'azione concreta di cura della persona prima ancora del paziente.

UGO supporta il paziente e i suoi cari in ogni momento.

- **Accompagnamento** e affiancamento durante visite e terapie ospedaliere: UGO permette al paziente di raggiungere il luogo della terapia e sta con lui all'interno, aiutandolo nella movimentazione, nell'orientamento, nella burocrazia e tenendogli compagnia
- **Consegna di farmaci, referti, spesa a domicilio:** UGO svolge per conto del paziente il ritiro di farmaci e referti da ambulatori, ospedale e farmacia. Se ha bisogno di altre commissioni e spesa, UGO c'è.
- **Supporto per la telemedicina:** in occasione di visite on-line o di rilevamento dati dei pazienti, UGO aiuta il paziente ad accedere ai sistemi informatici e lo supporta nelle attività che possono risultare ostiche.

INNOVATIVE CAREGIVING



UGO è un riferimento complementare alla famiglia. Assicura sollievo ai pazienti e “respiro” ai caregiver grazie a un affiancamento a 360°.

UGO CON GSK

TUMORE OVARICO

01 **70 PAZIENTI**
SUPPORTATI

02 **1.500 SERVIZI**
DI ACCOMPAGNAMENTO

03 **6.000 ORE**
DI AFFIANCAMENTO

04 **200.000 KM**
PERCORSI



UGO ACCANTO AL PAZIENTE ONCOLOGICO

UGO CON AMGEN

MIELOMA MULTIPLIO

01 **80 PAZIENTI**
SUPPORTATI

02 **2.000 SERVIZI**
DI ACCOMPAGNAMENTO

03 **10.500 ORE**
DI AFFIANCAMENTO

04 **70.000 KM**
PERCORSI



UGO ACCANTO AL PAZIENTE ONCOLOGICO

UGO CON LEUKEMIA

ONCO EMATOLOGIA

01

23 PAZIENTI
SUPPORTATI

02

300 SERVIZI
DI ACCOMPAGNAMENTO

03

1.700 ORE
DI AFFIANCAMENTO

04

50.000 KM
PERCORSI



UGO ACCANTO AL PAZIENTE ONCOLOGICO

UGO CON ROCHE

PAZIENTE ONCOLOGICO

01

145 PAZIENTI
SUPPORTATI

02

1.700 SERVIZI
DI ACCOMPAGNAMENTO

03

5.000 ORE
DI AFFIANCAMENTO

04

200.000 KM
PERCORSI



UGO CON ANT

PAZIENTE ONCOLOGICO

01

150 PAZIENTI
SUPPORTATI

02

2.000 SERVIZI
DI ACCOMPAGNAMENTO

03

3.000 ORE
DI AFFIANCAMENTO

04

20.000 KM
PERCORSI



UGO ACCANTO AL PAZIENTE ONCOLOGICO



COSA GENERA IL CAREGIVING?

SOCIAL IMPACT

Affiancare una persona malata e aiutare la famiglia, non significa solo miglior accesso alla salute e aderenza alla terapia. Significa più **motivazione per il paziente, riduzione dell'isolamento**, miglior **conciliazione vita-lavoro** per i caregiver.

L'impatto sociale di UGO è un aspetto fondamentale del nostro servizio e dei progetti che costruiamo con le aziende con cui condividiamo **vision e valori**.

16K

Ore di **isolamento colmato** di pazienti senza riferimenti

20K

Ore di **tempo produttivo** per i caregiver familiari

540K

KM percorsi per garantire accesso alla salute

+200%

Livello di **sollievo e serenità** dei pazienti affiancati

Collaboriamo con
una fitta rete di
Partner.
Condividiamo
obiettivi e valori

