

## PRIVACY POLICY

---

La presente policy è stata recentemente revisionata, alla luce del [Regolamento europeo n. 2016/679](#) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (in seguito "GDPR").

UGO pnp S.r.l. (di seguito, "UGO" o "Società") intende garantire la massima trasparenza del proprio operato anche e soprattutto nel trattamento dei dati personali che la stessa acquisisce per l'adempimento dei propri obblighi contrattuali verso gli utenti, verso i fornitori e, in generale, verso tutti i propri stakeholders. UGO è, infatti, convinta che la trasparenza sia un elemento fondante di qualsiasi rapporto.

La presente policy descrive le pratiche di rispetto della privacy e illustra il tipo di dati personali che la Società raccoglie, come li utilizza, quali eventuali controlli può esercitare e quali misure applica per garantirne la riservatezza. Questa pagina descrive le modalità di gestione del sito relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

L'informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR a coloro che interagiscono con i servizi web del sito [www.hellougo.com](http://www.hellougo.com) e delle sue sottosezioni.

L'informativa vale solo per il sito di UGO, e non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### *Il titolare del trattamento*

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il titolare del trattamento è UGO pnp S.r.l. Potete rivolgervi al Titolare inviando una comunicazione via e-mail a [info@hellougo.com](mailto:info@hellougo.com).

### **Tipi di dati trattati e finalità del trattamento**

#### *Dati di navigazione*

L'accesso al sito comporta la registrazione di dati utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche o per garantire il corretto funzionamento.

Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e/o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati non vengono raccolti allo scopo di associarli a soggetti identificati, tuttavia per la loro natura potrebbero consentire di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi qualora si rendesse necessario accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici perpetrati attraverso il sito.

I dati utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento vengono conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività di analisi e di elaborazioni statistiche comparative, non superiore a 36 mesi.

#### ***Dati forniti spontaneamente dall'utente***

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica all'account [info@hellougo.it](mailto:info@hellougo.it) e la compilazione dei form e moduli di contatto comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente, necessario per poter soddisfare le richieste, e di ulteriori dati personali (nome, cognome, numero di telefono, indirizzo di residenza) necessari per poter evadere le richieste e/o per rispondere puntualmente alle domande formulate.

In tal caso i dati acquisiti saranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti, per esempio, sull'utilizzo dei nostri servizi. Al fine di contestualizzare meglio la domanda gli utenti potranno essere contattati via e-mail, al telefono o mediante altri sistemi di comunicazione da un operatore. Tali dati personali saranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste pervenute, non superiore a 36 mesi.

I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione a terzi se non ai fini statistici, nel rispetto dell'anonimato.

### **Cookies**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

Per maggiori informazioni sui cookies e per sapere quali cookie utilizza il sito consultare l'informativa sull'utilizzo dei cookies.

### **Obbligo o facoltà di conferire i dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con la Società per sollecitare l'invio di comunicazioni o di eventuale documentazione.

Il mancato conferimento dei dati (es. dati anagrafici, indirizzo e-mail, numero telefonico) necessari a rendere il servizio o a soddisfare ulteriori richieste può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di esercitare i seguenti diritti: (i) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; (ii) chiedere al titolare la portabilità dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 20 del GDPR; (iii) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (ad es. nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione), secondo quanto previsto dall'art. 79 del GDPR, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

### **Comunicazione dei dati**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati per le finalità di cui sopra a:

- a) soggetti terzi, responsabili del trattamento per conto di Per, per l'esecuzione di attività direttamente connesse o strumentali all'erogazione e alla distribuzione dei servizi offerti tramite il sito <http://www.hellougo.com>.
- b) I dati personali non saranno, in ogni caso, oggetto di diffusione.

### **COOKIE POLICY**

---

#### **Panoramica sui cookies**

I cookies sono piccoli file di testo che un sito web può inviare, durante la navigazione, al dispositivo di accesso (pc, notebook, smartphone, tablet, etc.). Di norma sono gestiti direttamente dal browser utilizzato per la navigazione e registrati direttamente nel dispositivo. Lo stesso sito web che li ha trasmessi, successivamente li può leggere ed aggiornare in modo che alcune informazioni e preferenze dell'utente (come dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, etc.) non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso.

La vigente normativa italiana ([Garante della privacy: Cookie e Privacy istruzioni per l'uso](#)) suddivide i cookies in due macrocategorie, quelli tecnici e quelli di profilazione.

Per l'installazione dei cookie detti *"tecnici"*, non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, in quanto tali cookie garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web e sono indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, il Garante per la protezione dei dati personali italiano comprende:

- i *"cookie di navigazione"* o di sessione (per autenticarsi, per realizzare un acquisto, ecc.),
- i *"cookie analytics"* per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- i *"cookie di funzionalità"*, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Discorso differente invece, per i cookie detti di *"profilazione"*, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Per tali cookie, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Tra i cookie di profilazione fanno parte anche quelli detti di *"terze parti"*, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello di accesso. Un esempio notevole è rappresentato dalla presenza dei social plugin per Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network.

Cookies utilizzati da questo sito:

- Google Analytics

Google Analytics è lo strumento di analisi di Google che aiuta i proprietari di siti web e app a capire come i visitatori interagiscono con i contenuti di loro proprietà. Questo servizio potrebbe utilizzare un insieme di cookie per raccogliere informazioni e generare statistiche sull'utilizzo dei siti web senza fornire informazioni personali sui singoli visitatori a Google. Il cookie principale utilizzato da Google Analytics è "\_ga".

Google Analytics, oltre a fornire le statistiche di utilizzo del sito web, può essere anche usato insieme ad alcuni dei cookies pubblicitari sopra descritti al fine di mostrare inserzioni più pertinenti su altri prodotti di Google (come Google Search) ma in generale su tutto il web, e di misurare le interazioni con gli annunci che vengono mostrati.

Leggi ulteriori informazioni su cookie di Analytics e privacy.

Utilizziamo, inoltre, Pixel Facebook, che è uno strumento per la raccolta di dati statistici che ci consente di misurare l'efficacia della nostra pubblicità comprendendo le azioni che le persone eseguono sul nostro sito Web.

Tali cookie analitici non permettono l'identificazione dell'utente in quanto sono adottati strumenti che ne riducono il potere identificativo e le terze parti che ci forniscono tali servizi (Google e Facebook) non incrociano le informazioni raccolte con altre di cui già dispongono.

Gestione dei cookies

L'utente può, in ogni caso, bloccare in tutto o in parte i cookie attraverso le specifiche funzioni del proprio programma di navigazione (c.d. browser): tuttavia, nell'ipotesi in cui tutti o alcuni dei cookie vengano disabilitati è possibile che il sito risulti non consultabile o che alcuni servizi o determinate funzioni del sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e/o l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il sito.

Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie">https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie</a>
Internet Explorer	<a href="http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9">http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9</a>
Opera	<a href="http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html">http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html</a>
Safari	<a href="http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT">http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT</a>

Maggiori informazioni e dettagli sui vari tipi di cookie [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)